

**REGULAMENTO DA AÇÃO PROMOCIONAL – “Compre a Instalação para TV e ganhe antivírus + suporte remoto para esclarecimento de dúvidas para o seu celular ”**

A ação denominada **“Compre a Instalação para TV e ganhe antivírus + suporte remoto para esclarecimento de dúvidas”** é realizada pela **VIA VAREJO S.A.**, com sede na cidade de São Caetano do Sul, Estado de São Paulo, na Rua João Pessoa, 83, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 33.041.260/0652-90.

**AÇÃO – “Compre a Instalação para TV e ganhe antivírus + suporte remoto para esclarecimento de dúvidas para o seu celular ”**

- 1.1. A ação será realizada de **22/11/2018 A 25/11/2018**, sendo válida exclusivamente para lojas físicas de Casas Bahia e Ponto Frio da Grande São Paulo, São Paulo Interior, Goiás, Rio de Janeiro e Espírito Santo, conforme indicado no anexo I. Esta ação não é válida para os canais de loja virtual e Tele vendas.

**2. Mecânica promocional**

**2.1. Compre a Instalação para TV e ganhe antivírus + suporte remoto para orientação de uso e esclarecimento de dúvidas para o seu celular e/ou tablet**

- 2.1.1. Para ter direito ao serviço de proteção antivírus + suporte remoto, o cliente deverá ter adquirido um dos seguintes serviços:

- ✓ Instalação de TV até 32” + Suporte fixo de parede
- ✓ Instalação de TV acima de 32” + Suporte fixo de parede

- 2.1.2. Somente terá direito ao benefício, clientes que adquiram o serviço em uma das lojas participantes contantes no Anexo I deste regulamento.

- 2.1.3. Só estarão elegíveis às condições indicadas no item 2.1.1 e 2.1.2 as mercadorias para as quais existe disponível a oferta de Instalação de TV até 32’ e/ou Instalação de TV acima de 32’. Consulte as opções disponíveis em loja. Para solicitar o acesso aos serviços ganhos através dos mesmos contatos de agendamento da sua Instalação 3004-2800 (região metropolitana) ou 0800 721 2800 (demais regiões) pelo período de 4 meses.

2.1.4. Eventuais dúvidas serão esclarecidas através dos canais oficiais de atendimento, pelos telefones Casas Bahia: 3003-8889 e Pontofrio: 4002-3388, de segunda à sexta feira das 08 às 20 horas, e aos sábados das 08 às 18 horas.

### **3. PARCERIA**

3.1. A CDF ASSISTÊNCIA E SUPORTE DIGITAL S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 08.769.874/0002-09, estabelecida na Alameda Rio Negro, 500 5º andar Torre A, na cidade de Barueri, no Estado de São Paulo - CEP 06454-000, atuará em parceria com a VIA VAREJO S.A. na presente ação.

### **4. DISPOSIÇÕES GERAIS**

3.1. Esta campanha não implica qualquer tipo de concurso, sorteio ou operação assemelhada e não se enquadra em qualquer tipo de modalidade de competição, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida na Lei 5.768/71.

3.2. A VIA VAREJO reserva-se o direito de, a qualquer momento, alterar as condições desta ação ou de interrompê-la sem necessidade de prévia comunicação, aviso ou notificação aos participantes.

3.3. Eventuais dúvidas, divergências ou situações não previstas neste regulamento serão esclarecidas por uma comissão formada por membros da VIA VAREJO.

3.4. A participação nesta ação implica total reconhecimento das condições e aceitação irrestrita de todos os itens deste regulamento.

Anexo 1 – Filiais participantes da campanha

Acesse o link abaixo para verificar quais as filiais participantes

<..\..\..\..\..\Desktop\Filiais Participantes Black Friday Instalação.xlsx>